Política de Privacidade

Última atualização: 5 de novembro de 2026

Esta política explica como a **AXIOMA SOLUÇÕES EM SINISTROS LTDA** (“Axioma”), CNPJ 52.381.685/0001-67, com sede na Rua Aristiliano Ramos, 30, Centro, Orleans/SC, CEP 88870-000, trata dados pessoais no seu serviço de cotação e compra de peças automotivas, inclusive nas conversas pelo WhatsApp, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

1. O que a Axioma faz

A Axioma presta serviço a associações de proteção veicular: recebe o orçamento de reparo de um veículo, consulta fornecedores de peças pelo WhatsApp, compara as ofertas, registra a compra aprovada e confere a nota fiscal. Todo o processo fica registrado para fins de auditoria.

2. Quais dados tratamos

De quem	Quais dados
Fornecedores de peças	Nome ou razão social, CNPJ, número de WhatsApp, cidade, tipo de peça que vende, mensagens trocadas (texto, áudio, fotos e documentos), preços, prazos, condições de pagamento, notas fiscais e boletos.
Veículos e oficinas	Modelo, ano e placa do veículo, número do protocolo do evento, peças necessárias e dados da oficina onde o veículo está (nome, endereço e contato).
Associados das associações clientes	Os orçamentos recebidos das associações podem conter dados do associado (como nome e contato). Esses dados ficam apenas no arquivo interno do processo e **não são enviados aos fornecedores**.
Usuários do sistema	Nome e registro das ações realizadas (quem fez o quê e quando), para auditoria.

3. Para que usamos os dados

- Pedir cotações de peças e receber as respostas dos fornecedores;
- Comparar ofertas, aprovar compras e enviar a ordem de compra ao fornecedor escolhido;
- Receber e conferir notas fiscais e boletos;
- Manter o histórico das compras para auditoria das associações clientes;
- Cumprir obrigações legais e fiscais.

Não vendemos dados pessoais e não os usamos para propaganda.

4. Bases legais (LGPD, art. 7º)

- **Execução de contrato e procedimentos preliminares**: cotação e compra de peças com fornecedores;
- **Cumprimento de obrigação legal**: guarda de documentos fiscais;
- **Legítimo interesse**: registro e auditoria das compras, prevenção de fraudes e segurança do processo.

5. Com quem compartilhamos

- **Associação cliente** responsável pelo veículo, que acompanha e paga a compra;
- **Meta Platforms (WhatsApp Business)**, que transmite as mensagens. O tratamento pela Meta segue também as políticas do WhatsApp;
- **Fornecedores**: recebem apenas os dados necessários para cotar e entregar a peça (veículo, peças e oficina);
- **Autoridades e contabilidade**, quando exigido por lei.

6. Por quanto tempo guardamos

Os registros de compras, mensagens e documentos fiscais são guardados pelo tempo necessário para auditoria e pelos prazos exigidos pela legislação fiscal (em regra, no mínimo 5 anos). Depois disso, podem ser eliminados ou anonimizados.

7. Segurança

Os dados ficam em ambiente com acesso restrito, as chaves de acesso aos serviços não ficam expostas e as ações no sistema são registradas. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas; se ocorrer um incidente relevante, os envolvidos e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados serão comunicados conforme a lei.

8. Seus direitos

Você pode pedir, a qualquer momento: confirmação de que tratamos seus dados, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade, informação sobre

compartilhamentos e revisão do consentimento, quando for o caso (LGPD, art. 18). Alguns dados podem precisar ser mantidos por obrigação legal.

Se não quiser mais receber cotações pelo WhatsApp, basta responder “não quero mais receber” na própria conversa.

9. Contato

Para dúvidas ou pedidos sobre seus dados: **danielzaniniroveda@gmail.com**
AXIOMA SOLUÇÕES EM SINISTROS LTDA – Rua Aristiliano Ramos, 30, Centro, Orleans/SC.

10. Alterações

Esta política pode ser atualizada. A versão em vigor é sempre a publicada nesta página, com a data no topo.